

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1

Fecha: 25-11-2023

Regional: Nariño-Putumayo

PCM y/o CFSM: PCMF Puerto Leguizamo

INFORME DE ACTIVIDADES SERVICIO AL CIUDADANO

1. Actividades de atención al ciudadano y/o participación ciudadana en la gestión institucional

1.1 Tipo de actividad: Capacitación Y Socialización

1.2 Fecha de la actividad: 25-11-2023

1.3 Objetivo de la actividad: Informar portafolio de servicios que presta Migración Colombia para ciudadanos nacionales y extranjeros, normatividad migratoria, socialización en temas de prevención en trata de personas y tráfico de migrantes; herramienta LibertApp y toda la información correspondiente al Estatuto Temporal de Protección para migrantes venezolanos en el Muelle principal de Puerto Leguizamo.

1.4 Descripción de la actividad: Oficiales de Migración Colombia adscritos al Puesto de Control Migratorio Fluvial Puerto Leguizamo, realizaron capacitación sobre normatividad migratoria, socialización en temas de prevención en trata de personas y tráfico de migrantes; herramienta LibertApp y toda la información correspondiente al Estatuto Temporal de Protección para migrantes venezolanos en el Muelle principal de Puerto Leguizamo. 44 Personas naturales, personas Extranjeras 04.

Esta feria de servicios es de gran importancia tanto para la comunidad leguizameña como para las entidades prestadoras de servicios, ya que permite el intercambio y la comunicación personal con los usuarios o público objetivo seleccionado. El desarrollo de esta feria logro llevar a cabo la promoción y fomentación de manera educativa todos los servicios, dar la oportunidad a todos los ciudadanos de poder realizar preguntas, despejar dudas, opinar sobre algún tema en particular relacionado con los servicios y así mismo proponer mejoras que se van necesarios para la mejora continua de cada entidad.

1.5 Ciudad y lugar en dónde se llevó a cabo: Puerto Leguizamo – Muelle Fluvial Principal para el ingreso al de Puerto Leguizamo – Putumayo.

1.6 Hora: 08:00 – 12:00

1.7 Organizaciones y/o entidades participantes: DIMAR, Alcaldía Municipal Puerto Leguizamo, Geos y Armada Nacional.

1.8 Veeduría ciudadana: No aplica

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1

1.9 Número de veedores: No aplica

1.10 Número de funcionarios de Migración Colombia que participaron de la actividad:
se participó en la actividad un (02) funcionario

1.11 Número de PPT entregados: No aplica

1.12 Principales temas de consulta: Realizaron las siguientes consultas.

- Trámites para salir del país.
- Permiso para los menores de edad.
- Requisitos para sacar el pasaporte
- Países que pueden viajar sin visa los colombianos
- Por qué los venezolanos tienen tanto privilegio

1.13 Total de asistentes: 48 personas así: 44 Personas naturales, 04 personas Extranjeras.

1.14 Elementos utilizados para desarrollar la actividad

Pendones	02
Carteleras	N/A
Computadores	N/A
Material POP	140
Otros	N/A



	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1



Realizado por: Andrea Leyda Pejendino Mutumbajoy

Cargo: Oficial de migración

Aprobado por: José Ricardo Coral Torres - Encargado PCMF Puerto Leguizamo